

GARANTÍA DE LAS PROTECCIONES PANELCHOK

La garantía tiene una duración de veinticuatro (24) meses y comienza a partir de la fecha de entrega de la mercancía. La garantía consiste en la reparación y/o sustitución gratuita de la pieza defectuosa. Los gastos de envío del producto corren a cargo del Comprador.

El Comprador perderá la garantía si no informa los defectos ocultos dentro de los ocho días siguientes al descubrimiento; En caso de defectos evidentes, el plazo de notificación comienza a partir de la entrega de la mercancía. El informe deberá realizarse por escrito (carta certificada o correo electrónico certificado).

PANELCHOK se reserva el derecho de comprobar la existencia del defecto y el derecho de sustituir todo el producto suministrado.

La garantía cubre solo materiales originales, inalterados y no modificados. La garantía no se aplica: por piezas dañadas durante el transporte cuando este sea por cuenta del cliente, por daños causados por accidente, impacto, inexperiencia en el uso, uso inadecuado o no autorizado, por modificaciones o reparaciones no autorizadas o manipulaciones, falta de correcto mantenimiento, el desgaste normal y/o la deformación de los productos debido de su uso. desgaste normal y deterioro por agentes atmosféricos y ambientales, tanto en colores como en materiales.

La garantía sólo se considerará válida si, según valoración discrecional de PANELCHOK, se respetan todas las normas de montaje y uso del producto suministrado.

Las fotografías mostradas en los catálogos y en los sitios web de las empresas tienen carácter publicitario y no representan en modo alguno el uso de los productos.

Resistencia al impacto y tolerancias de fabricación.

Las cargas de impacto indicadas en los catálogos y sitios web de la empresa, o en otros documentos, se refieren a pruebas realizadas en laboratorio y no pueden tener en cuenta las consecuencias determinadas por los métodos de instalación y las peculiaridades del lugar donde se instalan los productos en un entorno operativo (tipo de vehículo, velocidad y masa, trayectoria, ángulo de impacto, pavimento y anclaje constituyen condiciones mutables e incontroladas que ninguna prueba puede replicar absolutamente).

Los datos se refieren al ensayo realizado sobre un producto intacto en el informe de ensayo, que puede verse afectado por alteraciones provocadas por un mantenimiento incorrecto, los métodos y características de la instalación y la naturaleza del pavimento, por el desgaste normal... ; el peso, medidas, colores y características del material se refieren a la muestra y la conformidad del producto suministrado a esta

última estará sujeta a la tolerancia normal de producción. El producto puede verse afectado por las condiciones ambientales de instalación.

La garantía no se aplica en el caso de instalación directa sobre asfalto sin zócalos de cimentación, dada la particular naturaleza y variedad de este pavimento, de hecho no es posible garantizar la carga de impacto.

Límites de responsabilidad

La indemnización máxima prevista por esta garantía no puede exceder el importe pagado por el cliente por la compra del producto en litigio y quedan excluidos de la propia indemnización los daños a la imagen, pérdidas de negocio y contratos, ingresos, etc.

Color

La solidez del color y su brillo pueden sufrir ligeras variaciones de intensidad tras una exposición directa prolongada a la luz solar.

Jurisdicción

Cualquier litigio que pudiera surgir entre las partes se someterá a los Juzgados y Tribunales de Valencia (España)

PANELCHOK PRODUCT WARRANTY

The warranty lasts (...) months and begins from the date of delivery of the merchandise. The warranty consists of free repair and/or replacement of the defective part. Product shipping costs are the responsibility of the Buyer.

The Buyer will lose the warranty if he does not report hidden defects within eight days of discovery; In the case of obvious defects, the notification period begins from the delivery of the goods. The report must be made in writing (registered letter or certified email).

PANELCHOK reserves the right to verify the existence of the defect and the right to replace the entire product supplied.

The warranty covers only original, unaltered and unmodified materials. The warranty does not apply: for parts damaged during transport when this is at the customer's expense, for damage caused by accident, impact, inexperience in use, improper or unauthorized use, for unauthorized modifications or repairs or manipulations, lack of correct maintenance, normal wear and tear due to atmospheric and environmental agents, both in colors and materials.

The guarantee will only be considered valid if, according to PANELCHOK's discretion, all assembly, installation and use rules for the supplied product are respected.

The photographs shown in the catalogs and on the companies' websites are for advertising purposes and do not in any way represent the use of the products.

Impact resistance and manufacturing tolerances.

The impact loads indicated in the company's catalogs and websites, or in other documents, refer to tests carried out in the laboratory and cannot take into account the consequences determined by the installation methods and the peculiarities of the place where the products are installed. products (in an operational environment (vehicle type, speed

and mass, trajectory, angle of impact, pavement and anchorage constitute mutable and uncontrolled conditions that no test can absolutely replicate).

The data refers to the test carried out on an intact product of the length indicated in the test report, which may be affected by alterations caused by incorrect maintenance, the methods and characteristics of the installation and the nature of the flooring, by normal wear and tear. . ; The weight, measurements, colors and characteristics of the material refer to the sample and the conformity of the product supplied to the latter will be subject to the normal production tolerance. The product may be affected by the environmental conditions of installation.

The guarantee does not apply in the case of direct installation on asphalt without foundation plinths, given the particular nature and variety of this pavement, in fact it is not possible to guarantee the impact load.

Limits of liability

The maximum compensation provided for by this guarantee cannot exceed the amount paid by the customer for the purchase of the product in dispute and damage to the image, loss of business and contracts, income, etc. are excluded from the compensation itself.

Color

Color fastness and brightness may vary slightly in intensity after prolonged direct exposure to sunlight.

Jurisdiction

Any dispute that may arise between the parties will be submitted to the Courts and Tribunals of Valencia (Spain).